

Formulár na vrátenie tovaru

(Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku)

1. Kupujúci:

Meno a priezvisko:.....

Ulica a číslo:.....

Mesto:.....

PSČ:.....

Telefón:.....

Email:.....

Číslo objednávky:.....

Deň odoslania objednávky:.....

Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):.....

Číslo faktúry:.....

Číslo účtu pre vrátenie peňazí (číslo účtu/kód banky alebo IBAN):

*peniaze vraciame výlučne prevodom na účet

Predávajúci:

RBVH Group s.r.o.
Budyšínska 80/6
831 03 Bratislava
info@happykraken.eu
+421 904 896 267
IČO: 53193148
DIČ: 2121299818

2. Prosím vyberte jednu z nasledujúcich možností:

Žiadam o vrátenie:

plnej hodnoty faktúry (vraciam všetok zakúpený tovar)

čiastočnej hodnoty faktúry (vraciam len časť zakúpeného tovaru)



Názov vráteného tovaru a počet kusov (vyplňte iba ak vraciate len časť zakúpeného tovaru):

.....

.....

.....

.....

3. Prosím uveďte dôvod vrátenia tovaru

1. Vyzerá inak ako na obrázku
2. Je toho veľa, všetko nezjem :)
3. Nechutí mi :(

4. Prijatý nesprávny tovar
5. Poškodený tovar
6. Poškodené balenie

7. Odstupujem od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní od prevzatia

Iný dôvod / Poznámka:

4. Dátum a podpis:

Dátum:.....

Podpis:.....

5. Tovar zašlite doporučené (bez dobierky) na adresu:

RBVH Group s.r.o.
Slovnaftská 102
821 07 Bratislava
Slovenská republika.

Ostatné informácie:

- Pred odoslaním sa, prosím, uistite, že tovar posielate späť v pôvodnom stave, tj. neopotrebovaný a nepoškodený.
- Peňažné prostriedky vraciame späť na uvedený bankový účet do 14 dní od prijatia vráteného tovaru.
- Tovar je potrebné zaslať predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia.
- Tovar zaslaný na dobierku nepreberáme
- Dôkladne si uschovajte kópiu potvrdenia o odoslaní tovaru