

Reklamačný formulár

1. Kupujúci:

Meno a priezvisko:.....

Ulica a číslo:.....

Mesto:.....

PSČ:.....

Telefón:.....

Email:.....

Číslo objednávky:.....

Deň odoslania objednávky:.....

Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):.....

Číslo faktúry:.....

Číslo účtu pre vrátenie peňazí (číslo účtu/kód banky alebo IBAN):

*peniaze vraciame výlučne prevodom na účet

2. Popis závady na tovare

Názov reklamovaného tovaru, počet kusov a popis závady na tovare:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:

výmena tovaru za nový kus

odstúpenie od zmluvy a vrátenie ceny tovaru na uvedený bankový účet

4. Dátum a podpis:

Dátum:.....

Podpis:.....

Predávajúci:

RBVH Group s.r.o.
Budyšínska 80/6
831 03 Bratislava
info@happykraken.eu
+421 904 896 267
IČO: 53193148
DIČ: 2121299818

5. Tovar zašlite doporučene (bez dobierky) na adresu:

RBVH Group s.r.o.
Slovnaftská 102
821 07 Bratislava
Slovenská republika.

Ostatné informácie:

- Pred odoslaním sa, prosím, uistite, že tovar posielate späť v pôvodnom stave, tj. neopotrebovaný a nepoškodený.
- Peňažné prostriedky vraciame späť na uvedený bankový účet do 14 dní od prijatia reklamovaného tovaru.
- Tovar je potrebné zaslať predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia reklamácie.
- Tovar zaslaný na dobierku nepreberáme
- Dôkladne si uschovajte kópiu potvrdenia o odoslaní tovaru